



## ДЕКЛАРАЦИЯ

от Ръководството на "ДЕВИН" – ЕАД и „ Атлантик Дивайн “ – ЕАД,

гр. Девин за политиката и целите по качество

"ДЕВИН" ЕАД гр. Девин е утвърден производител на бутилирана натурална минерална, изворна вода „ Девин" и трапезна вода. Производител на бутилирана натурална минерална и изворна газирана вода „ Девин". Производител на безалкохолни напитки „ Девин".

„ Атлантик Дивайн " ЕАД гр. Девин е утвърден производител на бутилирана натурална минерална -19L.

Организацията се развива успешно благодарение на постоянния ни стремеж да проучваме и удовлетворяваме изискванията на нашите клиенти и на нормативните изисквания.

В съвременните пазарни условия на засилваща се конкуренция и на непрекъснато повишаващите се нормативни изисквания, политиката по качество на ръководството на организацията е:

### **ОРИЕНТИРАНост КЪМ КЛИЕНТИТЕ – ПОСТОЯННО ОПРЕДЕЛЯНЕ И ЗАДОВОЛЯВАНЕ НА ТЕХНИТЕ ИЗИСКВАНИЯ И ОЧАКВАНИЯ И СЛЕДЕНЕ НА НОРМАТИВНИТЕ ИЗИСКВАНИЯ И НОРМИ**

Ръководството оценява, че постигането на политиката е възможно само чрез ефикасна система за управление на качеството, базирана на изпитаните и утвърдени принципи на ISO 9001:2015. Това налага:

- участие на целия ръководен персонал при определяне на целите, насоките и задачите по качеството;
- мотивиране и/или ангажиране на целия персонал и използване на неговия потенциал за реализиране политиката и целите по качество;
- определяне и прилагане на всички необходими за системата за управление на качеството процеси, тяхната последователност и взаимовръзки, прилагане на системен подход за тяхното управление;
- прилагане на действия за набиране на обективна информация и за анализ на данните за ефикасността на процесите и удовлетвореността на клиентите, с оглед планиране и реализиране на непрекъснати подобрения;

- изграждане на ефективни и взаимноизгодни отношения с нашите подизпълнители.

За реализиране на политиката по качество, ръководството ще работи за изпълнение на следните основни цели:

1. Непрекъснато подобряване параметрите на произвежданите продукти и повишаване на тяхното качество.
2. Спазване на националното и международното законодателство в областта на произвежданите продукти.
3. Осигуряване на необходимите ресурси за повишаване качеството на произвежданите продукти.
4. Подобряване на взаимоотношенията с клиентите, непрекъснато изучаване на техните изисквания и очаквания и поддържане на ефективно партньорство в процеса на работа.
5. Поддържане на максимално доверие при взаимоотношенията с доставчици/подизпълнители.
6. Създаване на ефективна организация и управление на процесите в организацията.
7. Осигуряване на необходимото обучение, квалификация и мотивация на персонала на организацията.
8. Постигане на необходимата дисциплина и персонална отговорност за качеството на работа от целия колектив на организацията.
9. Постигане на високо качество на вътрешните взаимоотношения и тези с подизпълнителите.

Неотстъпното провеждане на политиката по качество, постигането на целите и изпълнението на изискванията на документите на системата за управление на качеството са задължение и отговорност на всички работещи в организацията, независимо от длъжността, която заемат.

Ръководството на организацията е убедено, че персоналът на "ДЕВИН" – ЕАД и „Атлантик Дивайн“ ЕАД гр. Девин ясно осъзнават ролята на качеството за развитието и успеха на организацията и са уверени, че всеки съобразно своите права, отговорности и възможности ще допринесе за поддържане и непрекъснато подобряване на системата за управление на качеството.

Ръководството на "ДЕВИН" – ЕАД и „ Атлантик Дивайн “ - ЕАД гр. Девин

**ДЕКЛАРИРА:**

личната си ангажираност за осъществяването на обявените в настоящата Декларация политика и цели по качеството, осигуряващи просперитета на организацията.

За гарантиране изграждането, внедряването, поддържането и непрекъснатото подобрене на системата за управление на качеството, в съответствие с изискванията на международния стандарт ISO 9001:2015, Ръководството предоставя необходимите отговорности и пълномощия на Росица Пеевска.

За оценяване на ефективността на системата за управление на качеството, включително и на обявената политика и цели по качеството, най-малко веднъж годишно се провежда Преглед от ръководството.

Дата: м. Май 2017г.

Изп.директор:.....

/ Томас Кренбауер

